

## SPØRSMÅL OG SVAR

1. Generelt om produktet
2. Jeg får ikke kontakt med min MOVER
3. Strømsparing (PS - power save mode)
4. SIM-kort
5. Geofence
6. Abonnement
7. GSM Node Code
8. Batteri
9. SOS
10. FG-godkjenning
11. Bevegelsessensor
12. Plassering/montering i bil båt etc
13. Garanti på produktet
14. Flåtestyring
15. Google Maps
16. Godkjenninger

### 1. GENERELT OM PRODUKTET

#### **Hva kan MOVER brukes til?**

MOVER kan brukes til å overvåke og spore gjenstander og mennesker. Den kan brukes enten med 12volts-ledning for fast strømforsyning fra f.eks bilens batteri, eller den kan brukes med medfølgende oppladbare batteri som allerede er installert. Noe av det unike med produktet er patentert strømsparingssystem som gjør at det oppladbare batteriet kan vare opptil ett år ved de rette innstillingene.

#### **Hvor lang tid tar det fra jeg sporer opp MOVER til jeg har fått svar?**

Hvis du sender en SMS til din MOVER for å få en sporing, vil MOVER motta GPS-koordinater fra satellittene og sende disse til deg innen 45-60 sekunder under normale forhold. Dette forutsetter at din MOVER har slått av funksjonen for strømsparing.

Du styrer din MOVER ved å sende tekstmeldinger med ulike kommandoer. Et eksempel på en slik type tekstmelding er **1234-s** som er for å gjøre en enkel sporing. Merk at du fikk en egen unik og personlig kode på 4 sifre fra oss da du registrerte produktet ditt. Du må derfor bruke denne unike koden i stedet for 1234 på alle kommandoer som er omtalt i bruksanvisningen

## **2. JEG FÅR IKKE KONTAKT MED MIN MOVER**

Hovedgrunnene til at du ikke får med din MOVER er følgende: Hvis din MOVER er koplet til 220 volt for lading, vil både GPS og GSM modulene være slått av og du får ikke kontakt før den koples fra 220 volt. Dette gjelder ikke for VANNVARSLEREN.

- Når strømsparingen er aktivert på din MOVER, så er det lagt inn en spesiell sikkerhetsfunksjon for å beskytte batteriet. Kort forklart vil batteriet deaktiveres og bli slått helt av, hvis det oppstår forstyrrelser når din MOVER kopler seg opp på GSM nettet. Dette skjer svært sjelden, men er som sagt en sikkerhetsfunksjon som hindrer at batteriet kan eksplodere og bli ødelagt. Hvis denne sikkerhetsfunksjonen skulle bli aktivert og du ikke får kontakt med din MOVER, så kan du enkelt bare ta ut batteriet og sette det inn igjen etter 1 minutt. Da vil sikkerhetsfunksjon i batteriet oppheves og fungere igjen.
- Hvis din MOVER er plassert på steder hvor det ikke er GSM og/eller GPS dekning, vil du naturligvis ikke få kontakt. Dette kan f.eks være om du har plassert din MOVER i en bil som står langt inne i et garasjeanlegg.
- Batteriet kan være tomt. Du får en "Low Battery" melding på SMS når batteriet begynner å bli tomt, men hvis noen andre har sendt meldinger til din MOVER fra en annen mobiltelefon, så er det den siste som sendte melding som da også vil få "Low Battery" meldingen på SMS til sin mobiltelefon.

## **3. STRØMSPARING**

MOVER har et patentert system for strømsparing slik at batteriet skal holde lengst mulig. Når strømsparingen er på betyr dette at GSM antenne og GPS antennen i din MOVER er slått av, men de vil bli automatisk bli slått på med jevne mellomrom for å oppdatere og sende GPS koordinatene samt å sjekke om det er kommet inn noen SMS meldinger som skal behandles. Dette avgjør batteriets levetid.

### **Hvordan fungerer strømsparingen i praksis?**

MOVER har en egen patentert strømsparing for å utvide batteriets levetid. Dersom strømsparing er av vil batteriet i utgangspunktet tømmes etter ca 10 timers bruk. Da har MOVER koblet seg opp og søkt kontinuerlig etter nye MS samt hentet posisjon fra tilgjengelige satellitter. Ved å aktivere strømsparing stiller man MOVER inn til å gå i hvilemodus i gitte intervaller. Standardinnstilling for strømsparing er 10 minutters dvale mellom hver gang den aktiverer GSM modulen og GPS modulen sjekker koordinater hvert 3. minutt. Det gir ca 10 dagers batteritid. I praksis betyr det at hvis du sporer MOVER ved å sende en SMS til den, kan den i verste fall ta 9 minutter og 59 sekunder før du får svar. Er du heldig går det på noen sekunder, det avhenger av hvor i 10 minutters-intervallet den befinner seg.

Strømsparing er først og fremst mest aktuelt når MOVER ikke er koblet til 12volt. Dersom man skal koble MOVER til en båt eller MC som skal vinterlagres anbefaler vi at man for det første lar batteriet stå i slik at det fungerer som en backup dersom 12v-batteriet går tomt, deretter at man aktiverer strømsparing for å forlenge 12v-batteriets levetid. I situasjoner hvor man vet at batteriet holder anbefaler vi at man benytter MOVER uten strømsparing, da man vil få en kjapp og effektiv respons uten forsinkelser.

Dersom man skal vandre alene over f.eks Hardangervidda til fots, og dette er planlagt å ta ca 1 uke, så vil man kunne benytte standardinnstillingene som gir ca 10 dagers batterikapasitet, med en maksimum forsinkelse på 10 minutter før MOVER sjekker om nye SMS er kommet. Da vil familie kunne spore opp hvor man befinner seg, og man har batteri til å sende SOS-melding dersom man skader seg fysisk eller kommer i en storm og trenger hjelp.

**Jeg har stilt inn strømsparing til å gå i "dvale" i 3 timer om gangen. Kan jeg få kontakt med den umiddelbart når jeg ønsker å endre på innstillingene?**

Hvis du har MOVER tilgjengelig for hånden kan du ta ut batteriet, sette det inn igjen, og sende en SMS umiddelbart (innen 30 sekunder) til MOVER med ønsket innstilling. Det tar ca 30 sekunder før den igjen går i dvale hvis strømsparinger er satt på fra før.

Dersom den ikke befinner seg nært deg betyr det i praksis at det kan vare opp til 59 minutter til du får kontakt med den. Dersom man har stilt inn strømsparing til f.eks å ligge i hvilemodus 1 uke om gangen kan det ta over 6 dager før du får kontakt. Men, dersom enten Bevegelsensor eller Geofence er på, så vil du kunne endre innstillingen raskere når MOVER skulle bevege seg eller går utenfor geo-området den er stilt inn på.

**Kan dere gi et eksempel på ekstrem batterikapasitet ved ulike innstillinger?**

Dersom MOVER stilt inn på å sjekke GPS-koordinat 1 gang pr dag og hver 6. time sjekker innkommende SMS, så kan batteriet vare opptil 200 dager. Hvis du har spesielle behov/bruksmønster så hjelper vi deg med de rette innstillingene.

#### **4. SIM-KORT**

**Leveres MOVER komplett klar til bruk?**

Ja. Det følger med et SIM-kort fra Telenor. Dette må du først aktivere ved å gå inn på [www.mover.no](http://www.mover.no)

**Kan alle typer SIM-kort benyttes?**

Nei, du kan kun benytte SIM-kortet som følger med og er installert. Dette SIM-kortet er låst til både Telenor og din MOVER og ikke brukes i noen andre enheter verken til samtaler eller SMS.

#### **5. GEOFENCE**

Geofence oversettes ofte til "geografisk gjerde". Det betyr at man har et definert geografisk område man kan holde seg innenfor, og dersom man passerer gjerdet så gir MOVER beskjed om at den har forlatt området. Standardinnstillingen på MOVER er 300 meter. Det betyr at man fritt kan bevege seg i en radius av 300 meter fra det punkt/sted man aktiverte Geofence. Dersom man forlater geo-området vil MOVER sende sms "Exit Boundary" og posisjonen den befinner seg i.

Man definerer en startposisjon og hvilken avstand området skal dekke. Dersom MOVER forlater området får man SMS med "Exit Boundary".

### **Hvorfor anbefaler dere Geofence til båt og ikke til bil?**

Ettersom en båt gynger konstant i vannet, så kan ikke bevegelsessensor brukes. OBS! dersom du vinterlager båten og den står stille på land anbefaler vi at du bruker bevegelsessensoren.

### **Hvilke bruksområder anbefaler dere for Geofence?**

Geofence kan brukes til å overvåke båter, anleggsmaskiner, dyr, eldre (demente), barn på tur etc.

Den kan også brukes på bil dersom man normalt ferdes i samme område som man bor og arbeider, og man ønsker beskjed dersom bilen f.eks forlater radius på 9900 meter. Da slipper man å slå av og på bevegelsessensor når man selv skal bruke bilen.

### **Feilmeldinger:**

Når det oppstår refleksjon av satellitter (kalles multipath), så kan man oppleve at man kan få falske Exit Boundary og Enter Boundary meldinger. Man kan da sette geofence til et større område, f.eks endre fra 300 m til 1000 m, dette gjør man ved å sende meldingen 1234-i.geo10 for 1000 m.

Ettersom en båt gynger konstant i vannet kan naturligvis ikke bevegelsessensoren benyttes. Geofence sender SMS til deg når din MOVER beveger seg utenfor eller inn i et forhåndsdefinert område.



Man definerer en startposisjon og hvilken avstand området skal dekke. Dersom MOVER forlater området får man SMS "Exit Boundary", og man kan starte overvåking for å se hvor den beveger seg. Dersom MOVER beveger seg inn i området får man SMS meldingen "Enter Boundary".

Standardinnstillingen er satt til en radius på 300 meter, og at MOVER skal sjekke GPS-koordinat hvert tredje minutt. Det vil si at du mottar en SMS om MOVER beveger seg mer enn 300 meter, og det kan i verste fall ta neste tre minutter før MOVER oppdager dette.

Geofence slås på ved at du sender tekstmeldingen 1234-geo-on til din MOVER, og slås av ved at du sender 1234-geo-off til din MOVER.

PS: når du sender SMS med 1234-geo-on vil du få et svar med posisjonen hvor din båt befinner seg. Sjekk derfor at du har fått rett posisjon slik at Geofence vil fungerer optimalt.

Hvis det f.eks er dårlige GPS-forhold i området hvor din båt befinner seg, vil man kunne se at startposisjon derfor ikke blir nøyaktig. Dette vil derfor føre til at Geofence heller ikke blir helt nøyaktig.

Hvis strømsparing (PS) er aktivert for MOVER, vil denne strømsparingsfunksjonen slå seg av hvis båten beveger seg utenfor det forhåndsdefinerte området. Dette gjøres for at du da umiddelbart kan få svar hvis du f.eks sender 1234-s for å spore båten din.

Du kan stille inn GEO-sonen fra 100 til 9900 meter og vi anbefaler å bruke 300 m for å få et best mulig resultat.

Sender du en SMS med 1234-i-geo04 betyr dette en radius på 400 meter, 1234-i-geo99 betyr en radius på 9900 meter. Minste innstillinger er 1234-i-geo01 som er 100 meter.

Standardinnstillingen for hvor ofte MOVER sjekker satellittposisjon er hvert 3. minutt.

Dvs at den hvert 3. minutt sjekker ny posisjon og sammenligner denne med de koordinatene som ble lagret da Geofence ble slått på. MOVER vil gjøre dette uavhengig av om strømsparing er slått av eller står på. Dette betyr at det i verste fall kan ta nesten tre minutter fra MOVER forlater området til man får beskjed. For å endre på dette må man sende SMS til MOVER med ny innstilling av T (se beskrivelse over under Overvåking (Tracking)).

Geofence kan også brukes til å overvåke anleggsmaskiner, dyr på bondegårder, eldre på eldresenter, skolebarn på tur og en rekke andre bruksområder.

## **6. ABONNEMENT**

### **Hvor mange SMS kan jeg sende pr mnd med mitt abonnement?**

Du kan sende opptil 30 SMS pr mnd, og dette inngår da i abonnementsprisen pr mnd. Hvis sender mer enn 30 SMS pr mnd, så vil du få en faktura på kr 2,- pr SMS utover de 30 som er brukt pr mnd samt et fakturagebyr på 29,-  
For bruk i utlandet gjelder egne betingelser som du kan lese om under [www.mover.no](http://www.mover.no)

### **Hvordan betales abonnementet?**

For å få SIM-kortet i din MOVER aktivert, forhåndsbetaler du for 12 mnd slik at du slipper å motta en ny faktura hver måned.

### **Hva skjer når min 12 måneders periode er utløpt?**

Som abonnent vil du etter 11 måneder få en email + brev fra oss hvor vi spør om du fortsatt ønsker å bruke MOVER. Du vil da få tilsendt en ny faktura på 99,- pr mnd x 12 mnd.

### **Hva skjer hvis jeg ikke betaler fakturaen på fornyet bruk i 12 mnd?**

Gjennom vårt samarbeid med Telenor, så vil vi deaktivere dit SIM-kort slik at din MOVER ikke lengre fungerer.

## 7. GSM NODE MODE

Dersom din MOVER ikke har GPS kontakt vil du motta en SMS med beskjeden "GSM Node Code". Dette betyr at man får en kode som beskriver posisjonen til de nærmeste GSM antennene hvor din MOVER befinner seg. Man kan normalt regne med en nøyaktighet på 100 m – 10 km, avhengig av hvor man befinner seg. I en krisesituasjon (eks snøskred, trafikkulykke osv) kan du kontakte politiet og gi dem "GSM Node Code" slik at de kan gå til Telenor, Netcom o.l for å kartlegge den eksakte posisjonen til antennene. De kan så søke i områdene rundt de aktuelle antennene.

Man kan også sende en SMS for å få siste registrerte GPS-koordinat i din MOVER. Du sender da tekstmeldingen **1234-last** til din MOVER.

## 8. BATTERI

### Ladetid

Lad din MOVER i minimum 8 timer. Enheter tar ikke skade hvis den lades mer.

### Hvor lenge varer batteriet ved de ulike innstillingene?

Les mer under kapittel om strømsparing.

**Hvorfor er støpselet til batteriet laget med ledning, og ikke slik f.eks et mobiltelefon-batteri brukes?** Fordi ledning er en sikrere løsning som tåler vibrasjoner som ellers kan føre til korte avbrudd som kan avbryte handlinger MOVER utfører.

### Får man beskjed før batteriet er tomt?

Ja. Når batteriet nesten er tomt (ca 3.4 volt), sendes en SMS med beskjeden "Battery Low". Denne meldingen sendes til det mobilnummeret (deg eller dine venner) som sist sendte en sporing eller kommando til din MOVER. Ved ca 4.1 volt er batteriet fullladet.

### Vil batterikapasiteten endres i takt med temperaturskifte?

Ja, kapasiteten blir lavere i kaldt vær, dvs kortere levetid mellom hver ladning.

## 9. SOS FUNKSJON

### Hvordan bruker jeg SOS-knappen?

Dersom man kommer ut for en storm, ulykke, brekker en fot på tur eller andre katastrofer så er dette en funksjon som kan redde liv. Mottaker vil få en SMS med din posisjon og kan kjapt og effektivt hjelpe deg. Dette er en fin funksjon for blant annet aktive mennesker å ha i tursekken sin, for kvinner å ha i håndvesken i tilfelle overfall eller for bilister i tilfelle de er i en ulykke og ikke vet eksakt hvor de befinner seg.

SOS-knappen som sitter på den ene siden av MOVER benyttes for å sende nødmelding til opp til 8 mottakere. Som alle andre innstillinger sender man SMS (se kommandooversikt i bruksanvisning) med x antall mottakere man ønsker på sos-listen sin, og de respektive mobilnumrene.

PS: Ikke trykk på denne SOS knappen uten at du har behov for å benytte denne funksjonen.

## 10. FG-GODKJENNING

### Har MOVER FG-godkjenning?

Nei. MOVER skal være et multifunksjonsprodukt som er skreddersydd for MC, bil, båt etc. Man skal kunne benytte det i ulike biler, ta det med på mc-tur, eller i tursekken på fjelltur. Dersom produktet har FG-godkjenning er ikke dette mulig. I tillegg er FG-godkjente produkter ofte langt dyrere i anskaffelse.

For å få FG-godkjenning kreves det bl.a at:

- a) Man er koblet opp mot en operasjonssentral, noe som tilsier økt pris på produktet.
- b) Produktet monteres av en autorisert installatør, noe som tilsier økt pris på produktet.

Våre kommentarer ang. punkt A.

Man kommuniserer med MOVER fra egen mobiltelefon. Dersom man får en beskjed som tyder på at f.eks bilen er stjålet, så kontakter man selv forsikringsselskap og/eller politiet. Dette er nøyaktig det samme en fordyrende operasjonssentral gjør.

Våre kommentarer ang. punkt B.

Vi ønsker at MOVER skal kunne være et multifunksjonsprodukt som man kan flytte fra bil, til motorsykkel, ryggsekk, håndveske, golfbag, håndveske etc. Dersom produktet er fast installert i en bil hvor man iht FG-spesifikasjoner ikke kan røre produktet, så faller denne muligheten bort. Montering av et autorisert verksted koster naturligvis også penger, så dette er også kostnadsbesparende.

**VIKTIG!** En av hovedårsakene til at FG-godkjenning krever at man benytter seg av en alarmsentral er for å unngå at brukere selv oppsøker stjålet gjenstand og konfronterer tyven. Dette fraråder også vi, og vi oppfordrer til å kontakte forsikringsselskap og politiet for å anmelde stjålet gjenstand og la profesjonelle aktører ta konfrontasjon

## 11. BEVEGELSESENSOR

Bevegelsessensoren reagerer så fort MOVER rører på seg. Det betyr at dersom bilen blir utsatt for hærverk eller tyveri, så vil den sende en SMS med beskjed at den er i bevegelse samt posisjonen den befinner seg. Når Bevegelsessensoren er aktivert, vil din MOVER gå automatisk over i Overvåking (Tracking) og du vil da få SMS med jevne mellomrom.

**TIPS!** for maksimal batterisparing kan du aktivere strømsparing (som kan vare i flere måneder om gangen) og bevegelsessensoren, slik at MOVER kun vil reagere dersom den rører på seg. Man vil da kunne oppnå en batterikapasitet på flere måneder om ønskelig. Bakdelen med dette er at man ikke oppnår kontakt MOVER for å endre innstillinger, men man får en overlegen batterikapasitet.

### Vil bevegelsessensoren reagere selv om MOVER står i strømsparing?

Ja, den vil "vekke" MOVER og gå automatisk over i Tracking Mode, dvs at den sender gjentatte SMS slik at man kan følge hvor den beveger seg. Hvis din MOVER er gått over i

Tracking Mode, kan du stoppe dette ved å sende SMS **1234-t-off**

## **12. PLASSERING/MONTERING I BIL, BÅT ETC**

Ved første gangs bruk av din MOVER bør du først la den ligge under åpen himmel i 5-10 minutter før du gjør første sporing. Når dette er gjort kan du prøve deg frem og plassere den på ulike skjulte plasser. GPS antennen er meget sterk så du bør få kontakt på de fleste steder i bil/båt etc. Gjør noen testsporinger for å være sikker at alt fungerer før du monterer din MOVER permanent. Hvis du skal plassere det på steder (langt nede i en stor båt, container o.l) hvor det ikke er GPS/GSM dekning/kontakt, så tilbyr vi også eksterne antenner som du kan kople til din MOVER.

OBS: Hvis du skal plassere din MOVER i motorrommet i bilen/båten din så vær obs på å finne en egnet plass hvor det ikke er så høy temperatur at noe smelter.

I esken ligger det også med ekstra borrelås og en plastpose som kan lukkes. Dette kan være nyttig å bruke når du skal plassere din MOVER på ulike steder. I tillegg ligger det med 2 stk skruer som kan brukes til å skru fast dekselet bak baksiden av din MOVER.

## **13. GARANTI PÅ PRODUKTET**

Vi tilbyr en unik utvidet garanti, slik at du er 100 % sikker at du til enhver tid har en MOVER som fungerer perfekt. I praksis så betyr dette at vi reparerer eller gir deg et nytt produkt så lenge du er abonnent hos oss. Det eneste du betaler er frakten for å sende produktet til oss.

## **14. FLÅTESTYRING**

MOVER er tilrettelagt for flåtestyring av større bilparker og liknende. MOVER benytter i sike tilfeller GPRS og en egen spesialtilpasset software. Kontakt oss for mer info.

## **15. GOOGLE MAPS**

Det er slik at Google har laget koblingen av koordinater til Gatenavn. Man kan således få opp både grønn og rød pil/ikon på kartet. Den grønne pilen er posisjonen til selve MOVER og den røde er nærmeste gatenavn tilgjengelig..

## **16. GODKJENNINGER**

CE0678 • ISO 7637

MOVER har godkjent ISO 7637 standard. Det er svært få sporingssystem på markedet som har denne ISO Standarden som tester elektronisk utstyr som får strøm fra bilbatteri.

MOVER har et avansert system for å sikre produktets levetid og unngå feil spenning som kortslutter utstyr. En stor del av kretskortet som sitter i MOVER er dedikert til å kontrollere og beskytte produktet. Det er f.eks bygget følgende sikringsvern rundt batteriet:



- 1) Over Charge Protection
- 2) Over Discharge Protection
- 3) Over Current Protection (excessive discharge current at  $3.5 \pm 1A$ )
- 4) Short Circuit Protection

Videre er det automatsikring innebygd i MOVER som hindrer overspenning.