

BETINGELSER/VILKÅR

MOVER

(gjeldende fra 1. april 2012)

Abonnementsvilkår for MOVER og gjelder for alle produktmodellene som tilbys (Eks MC, VANN, bil, båt etc)

Abonnement

- Avtaleparter er SOKO AS og kunde.
- Ingen etableringskostnad.
- Inkludert spesialtilpasset SIM-kort fra Telenor
- Fri bruk av 30 SMS pr mnd i Norge (sendt fra mobiltelefon i Norge til MOVER som befinner seg i Norge).
- Egne satser for bruk i utlandet.
- Utvidet garanti som sikrer at kunden alltid har et produkt som fungerer.
- 1, 2 eller 3 års bindingstid.

Tjeneste

- Kunden får SIM-kort som kan benyttes i hele verden.
- MOVER er låst til SIM-kortet fra Telenor. Ingen andre SIM kan benyttes.
- SIM-kort kan kun benyttes i MOVER til SMS og ikke tale.
- Ubrukt månedlig SMS opptjenes ikke og videreføres derfor ikke til neste måned.

Produkt

Endringer av produkter, leveringsform og leveringsfrekvens kan forekomme. Varsel om endringer sendes i god tid før endringene trer i kraft. Mindre endringer, eksempelvis endret emballasje, vil ikke bli varslet utover informasjon på våre hjemmesider

SIM-kortet

- SIM-kortet er SOKO AS sin eiendom og skal kun brukes i MOVER. SOKO AS kan deaktivere SIM-kort ved misbruk.
- SIM-kortet leveres tilbake til SOKO AS ved oppsigelse.

Kundens ansvar ved tap av SIM-kort

- Kunden er selv ansvarlig for misbruk inntil beskjed er gitt til SOKO AS og tjenesten er sperret.
- Selv om tjenesten er sperret, vil det påløpe vanlig faste løpende priser så lenge tjenesten ikke er oppsagt.

Priser

- Priser fremgår i prisene på www.mover.no
- Egne satser gjelder for bruk i utlandet, ref. Telenor utenlandssatser.
- Kunden må betale faste, løpende priser på forskudd
- Våre priser er i norske kroner og inkluderer merverdiavgift.
- Kunden er selv ansvarlig for å holde kontroll på bruk. Kontakt kundeservice SOKO AS for oversikt over ditt forbruk.
- Man kan sende opptil 30 SMS pr mnd, og dette inngår da i abonnementet man betaler pr mnd pr mnd. Hvis sender mer enn 30 SMS pr mnd, så vil man få en faktura på kr 2,- pr SMS utover de 30 som er brukt pr mnd samt et fakturagebyr på 29,-

- Faktura sendes pr epost eller vanlig post
- Porto- og ekspedisjonsgebyr kommer i tillegg på hver forsendelse i henhold til gjeldende satser så fremt ikke annet er avtalt. Uavhentede bestillinger på postkontoret har en returkostnad tilsvarende Postens gjeldende satser
- Kredittgrense er på kr 200 i benyttet SMS. Ved overskridelse av kredittgrensen kan SOKO AS kreve oppgjør før abonnementet gjenåpnes.

Adresseendring

Adresseendring skal meldes til SOKO AS ved flytting, og senest 1 uke innen videresending av post til ny adresse utløper.

Endring av e-mailadresse må gis til SOKO AS umiddelbart.

Mislighold

SOKO AS kan stenge adgangen til tjenesten dersom kunden misligholder abonnementsavtalen

Oppsigelse av avtalen

For å avslutte abonnementet etter bindingstiden, så må kunden si opp skriftlig pr email eller post før bindingstiden utløper. Etter bindingstiden utløper fornyes abonnementet for et år om gangen. Faktura for ny periode sendes automatisk før hver ny periode.

Personopplysninger

Vi behandler alle våre kunders personopplysninger konfidensielt i henhold til personopplysningsloven. Vi lagrer og bruker disse opplysningene for at vi skal ivareta og administrere kundeforholdet herunder informere om produkter, tjenester og andre ytelser fra SOKO AS, andre selskap som er eid av SOKO samt nære samarbeidspartnere (se vår nettside for oversikt) vil også kunne bruke opplysningene som grunnlag for å kontakte deg om produkter og tjenester i Norge. Kontaktsformen omhandler enhver kommunikasjonsform overfor deg, herunder post, telefon, elektronisk kommunikasjon (SMS og e-post osv.) for å informere om eller markedsføre vårt og andres produkttilbud.

Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten ditt skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller. Reservasjoner etter dette punkt rettes til Kundeservice. Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om deg, og kan kreve å få disse rettet, jf. personopplysningsloven §§18, 27 og 28. For mer informasjon om behandling av personopplysninger kontakt Kundeservice som vil hjelpe deg

Angrerett

Kunden har 14 dagers ubetinget angrerett, regnet fra angrerettskjema er mottatt. Dersom kunden ønsker å ta abonnementet i bruk før angrefristens utløp må Kunden ved benyttelse av angreretten betale for den del av tjenesten som er påløpt, samt for eventuelle medgåtte materialer.

Angrerettskjema blir sendt sammen med bekreftelse på Kundens bestilling.

Dersom angreretten skal benyttes, sendes ferdig utfylt angrerettskjema til

Reklamasjon

Det gis full reklamasjonsrett etter gjeldende lover for alle mangler ved varen. Under enhver omstendighet plikter kjøper å reklamere innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget. Hvis du vil benytte deg av reklamasjonsretten eller har spørsmål om reklamasjon må du kontakte Kundeservice.

Vi tar forbehold om driftsstans eller uriktige priser, forårsaket av forhold utenfor vår kontroll, herunder tekniske problemer, inkludert, men ikke begrenset til, strømbrydd, overbelastning og sabotasje

Aksept av betingelser/vilkår

Abonnementsbetingelsene/vilkårene anses akseptert ved bestilling av varer fra SOKO AS

Endring av vilkårene

Vilkårene er gjenstand for endringer ved særlige behov og/eller offentlige endringer eller pålegg som påvirker disse vilkårene. Avtalen mellom partene innebærer i så fall at du aksepterer oppdaterte vilkår. Nye vilkår vil bli kunngjort på vår nettside i kombinasjon med utsendelse av email til våre kunder.

SOKO AS, Skippergata 22, 0154 Oslo.

Foretaksnummer: 987898291

www.soko.no

www.mover.no